

- identifikaci jednotlivých transakcí (datum, částka, měna, místo transakce, název obchodníka,
 - počáteční stav a konečný zůstatek na kartovém účtu po zúčtování ve výpisu uvedených transakcí/položek,
 - platební dispozice pro provedení platebního příkazu,
 - jiné údaje v souladu s tímto Obchodním podmínkami.
- VII.5 Adresy výpisu je povinen překontrolovat výpis bez zbytečného odkladu, a pokud zjistí chybu nebo jinou nepravost, je povinen o tom Banku neprodávě informovat a má právo tyto chyby nebo nepravosti reklamovat (viz článek X. Reklamací). Banka duplicitně uchová výpis po dobu šesti měsíců. Po této době Banka v případě sporu může prokázat správný záznam a zúčtování sponé transakce, popřípadě že sponá transakce nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

VIII. Bezpečnost a ochrana Kart, blokáce Kart

- VIII.1 Držitel Karty je povinen užívat a uchovávat Kartu v souladu s Obchodními podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty, tak, aby nemohla dojít k jejímu odcizení, ztrátě nebo zneužití neoprávněnými osobami. Chrání ji před ztrátou, odcizením a mechanickým poškozením, před nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Pokud Držitel Karty tyto povinnosti, Banka neodpovídá za neprovedení, popřípadě chybné provedení transakce, nebo za transakce, k jejichž provedení nedal Držitel Karty příkaz.
- VIII.2 Dojde-li k poškození Karty, Držitel Karty tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Banke, která zajistí na žádost Držitele vydání nové Karty se stejnými parametry jako poškozená Karty.
- VIII.3 PIN je určen pouze Držiteli Karty, Banka nesdílí PIN jiné osobě než Držiteli Karty. Držitel Karty má povinnost nesdělovat svůj bezpečnostní PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, zaměstnancům Banky, příslušníkům policie, pracovním autorizačním službám apod.), nesmí PIN používat ani na Kartě nebo jiný předmět, který uchová či nosí společně s platební Kartou. Za případnou škodu vzniklou v důsledku prozrazení PIN třetími osobami Držitel Karty Banka neodpovídá.
- VIII.4 V případě, že dojde ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel Karty povinen tuto skutečnost neprodávě hlásit na klientské telefonní lince (dále jen „klientská linka“). Operátor klientské linky si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele Karty, vyžádá se od Držitele Karty určení věkových okolností, které jsou Držiteli Karty známy a ztrátu, odcizení případně zneužití, a ihned provede blokáci Karty. Blokáce Karty je provedena i v případě, že se Držitel Karty dopustil hrubé nedbalosti či podvodného jednání. O provedení telefonické blokáce na klientské lince bude Držitel Karty na jeho vyžádání poskytnut důkaz ve formě identifikačního kódu blokáce.
- VIII.5 V zahájení lze ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nahlásit křetřelivě pomocí ce Banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard International nebo VISA International. Tato Banka je povinna předat hlášení Držitele Karty o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve vydavatel Karty.
- VIII.6 Banka v mimořádných případech, kdy nemůže hlášení podat Držitel Karty z důvodu např. hospitalizace v nemocnici apod., provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzné, spolupracovníka apod.). Je nezbytné rutinně, aby tato skutečnost byla neprodávě telefonicky potvrzena Držitelem Karty.
- VIII.7 Banka je oprávněna provést blokáci Karty i bez souhlasu Držitele Karty, pokud získá důvěryhodné informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou. O tomto kroku Banka neprodávě Držitele Karty informuje.
- VIII.8 V případě, že Banka provede blokáci Karty na žádost Držitele Karty, bude Držitel vydána Bankou Kartou nová, pokud se Banka s Držitelem nedohod na jinak.
- VIII.9 Blokáce je opatření spočívající v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty, popř. Dodatkové karty, veškeré transakce. Za blokáci Karty, případně za vydání náhradní nouzové karty nebo náhradní vydání hotovosti v případě ztráty účtu Banka poplatek dle platebního Sazebníku na vrub kartového účtu.

IX. Odpovědnost Banky a odpovědnost Držitele Karty

- IX.1 Držitel Karty nese veškerou odpovědnost včetně případné finanční ztráty v plné výši za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Kartou do okamžiku, kdy byla ztráta, odcizení nebo zneužití Karty prokazatelně oznámeno na klientské lince. Od tohoto okamžiku přechází odpovědnost na Banku s výjimkou transakcí, při nichž byl použit PIN nebo kdy Držitel Karty jednal podvodně. V takových případech nese Držitel Karty odpovědnost i po tomto okamžiku.
- IX.2 Byli-li ohlášení ztráty, odcizení nebo zneužití Karty oznámeno jiným způsobem, než na klientské lince, Držitel Karty nese veškerou odpovědnost za transakce provedené ztracenou, odcizenou nebo zneužitou Kartou do 24:00 hodin (přibližně) dne, kdy došlo k doručení informace o nahášení ztráty, odcizení nebo zneužití do Banky.
- IX.3 Banka nese odpovědnost za neprovedení transakce, na jejíž provedení má Držitel Karty právo, nebo za chybné provedení transakce o za transakce, ke kterým nedal Držitel Karty příkaz, s výjimkou případů, kdy Držitel Karty porušil některou z povinností stanovených v těchto Obchodních podmínkách nebo se dopustil hrubé nedbalosti nebo jednal podvodně.
- IX.4 Banka nese odpovědnost za případné škody, kdybylo došlo při transakci provedené Kartou nebo na základě Karty k poškození PIN.
- IX.5 Držitel Karty odpovídá ve všech případech za plnění všech smluvních podmínek stanovených v Dodatku/Smlouvě o těchto Obchodních podmínkách včetně Držitele Dodatkové karty a za užívání Dodatkové karty jejich Držiteli v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- IX.6 Držitel Karty, popř. Dodatkové karty, si je vědom o, že tímto Bankou výslovně upozorněn na skutečnost, že při provádění transakcí Kartou, popř. Dodatkovou kartou, prostřednictvím internetu a telefonu se vystavuje riziku jejího zneužití. Za případné takové zneužití není Banka odpovědná.
- IX.7 Držitel Karty odpovídá za pravdivost veškerých údajů uvedených v Dodatku/Smlouvě. Veškeré změny je povinen nahlásit Banke bez zbytečného odkladu. V případě, že v důsledku uvedení nepravdivých údajů Držitelem Karty vznikne Banka finanční škoda, je Držitel Karty takovou ztrátu povinen Banke nahradit.

X. Reklamacce

- X.1 Držitel Karty má právo a povinnost reklamovat karétní transakce zúčtované na kartovém účtu, případně uvedené na výpis z kartového účtu, pokud má pochybnosti o jejich správnosti či nedal příkaz k jejich provedení. Reklamacce musí být podána a doručena Banke bez zbytečného odkladu, neprodávě však do 45 dnů od data zúčtování transakce.
- X.2 Reklamacce se podává písemně dopisem a musí být adresována na adresu Banky. Držitel Karty je povinen při reklamaci předložiti všechny dostupné doklady týkající se reklamované transakce, tj. prodejní doklady od obchodníka, kopie účtů, svrženky z bankomatu, výpis z účtu apod.
- X.3 Reklamaci řízení je ze strany Banky vyvízeno v souladu s podmínkami asociace MasterCard International nebo VISA International. Pro řešení reklamaci transakcí jsou ze strany asociace MasterCard International a VISA International stanovena pravidla, která jsou členům Banky povinná dodržovat. Způsob řešení dané reklamace se liší dle důvodu reklamace. Reklamaci řízení může probíhat až 180 dnů, výjimečně i déle. Na reklamaci řízení klientské transakce se nevztahuje obecná lhůta stanovená v „Reklamčním řádu Raiffeisenbank a.s.“.
- X.4 Pokud je reklamacce Bankou uznána, reklamovaná částka je zúčtována v prospekch kartového účtu včetně úroků. Za neoprávněné reklamacce účtuje Banka poplatek dle platebního Sazebníku na vrub kartového účtu.
- X.5 Reklamacce nemá odkladné účinky z hlediska splnění, tzn. že podání reklamace Držitelem Karty nemá vliv na plnění jeho povinností podle článku V. těchto Obchodních podmínek.
- X.6 Jestliže Držitel Karty v souladu s Obchodními podmínkami reklamoval chybnou transakci nebo se domáhal u Banky jiné nápravy neúspěšně, má právo se ob-

rať na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi vydavatelem a Držitelem Karty při vydání a používání elektronických platebních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitráži. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

XI. Porušení Smlouvy a jeho následky

- XI.1 K porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty dojde tehdy, poruší-li Držitel Karty kterákoli ustanovení Dodatku/Smlouvy nebo kterákoli ustanovení těchto Obchodních podmínek, zejména když:
- a) je v protizákonné spojení s platebním pohledávkou Banky za Držitelem Karty vzniklé na základě Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek, nebo
 - b) uvede Banke nepravdivé, neúplné nebo zkrácené údaje, nebo
 - c) bylo proti němu Bankou podáno trestní oznámení, byla na něho uvalena vazba či nástupní výkon trestu, nebo
 - d) byl na jeho majetek prohlášen konkurz, byl konkurz zrušen pro nedostatek majetku, byla zahájena likvidace, nebo
 - e) byl proti němu jako povinnému nařízen výkon rozhodnutí, nebo
 - f) nedodržoval Kartou způsobem a ve lhůtě stanovené v čl. III.2 těchto Obchodních podmínek,
 - g) při používání Karty překročil podle úvěrové limit, nebo
 - h) nevrátil Banke Karty, účtůk tak podle těchto Obchodních podmínek učinil mlu.
- XI.2 Pokud dojde k porušení Smlouvy ze strany Držitele Karty, je Banka oprávněna:
- a) snížit poskytnutý úvěrový limit, a/nebo
 - b) upravit limit Karty pro bezhotovostní platby nebo limit Karty pro výběr hotovosti, a/nebo
 - c) dočasné omezit, případně zastavit používání Karty, popř. Dodatkové karty, a/nebo
 - d) prohlásit veškeré pohledávky za Držitelem Karty za okamžitě splatné a/nebo
 - e) bez předchozího sdělení Držiteli Karty započítat všechny své pohledávky (jak splatné, tak nesplacené) za Držitelem Karty proti veškerým pohledávkám Držitele Karty za Bankou nezávisle na jejich druhu nebo měně, výslovně se sjednává, že Banka může započítat i nesplacené pohledávky Držitele Karty za Bankou či pohledávky Držitele Karty z vkladů, včetně pohledávek z jeho běžných a vkladových účtů vedených u Banky, a/nebo
 - f) vymáhat pohledávku za Držitelem Karty, a to i formou telefonických a písemných upomínek, nebo prostřednictvím třetí osoby, a/nebo
 - g) postupovat pohledávkou za Držitelem Karty jakožto třetí osobou, a/nebo
 - h) odstoupit od uzavřené Smlouvy s účinností ke dni doručení písemného od stoupaní.
- XI.3 V případě porušení Smlouvy je Banka oprávněna nařizovat smluvní pokuty ve výši 5000 Kč za každé jednotlivé porušení Smlouvy. Zaplacením smluvní pokuty nezániká povinnost Držitele Karty splnit závazek, jehož nesplnění bylo přímou uplatnění smluvní pokuty.
- XI.4 V případě, že jakákoliv splatná pohledávka Banky za Držitelem Karty nelze k dané splatnosti uhradit, je Banka oprávněna úročí dlužnou částku namísto smluvních úroků úrokovat z prodlení (bankárním úrokováním), a to ode dne vzniku prodlení až do dne úplného splacení dlužné částky. Sankční úrok stanoví Banka o příloze jejího zveřejněného na obchodních místech Banky.
- XI.5 V případě, že se Držitel Karty dostane do prodlení s plněním peněžních pohledávek vůči Banke, budou peněžní prostředky, které Držitel poté zaplatí Banke nebo které Banka poté získá od Držitele, použity na úhradu těchto závazků Držitele v pořadí určeném Bankou.

- je dle svého vědomí ztrát a není v pravidelné lékařské péči či pod pravidelným lékařským dohledem v důsledku zjištěného chronického onemocnění s tr-

- vým užíváním léků,
- není v pracovní neschopnosti a za uplynulých 12 měsíců nebyl v pracovní neschopnosti déle než 30 po sobě jdoucích dní,
 - zpravidla lékáre, kteří zkoumají nebo hodnou zkoumají jeho zdravotní stav za účelem likvidace pojistných událostí, povinné mizenosti, včetně pořizování výpisů ze zdravotnické dokumentace, a to i pro případ úmrtí,
 - pokud je zaměstnanec, je zaměstnan v pracovním poměru na dobu neurčitou a byl zaměstnan v pracovním poměru nepřetržitě též v předchozích 12 měsících, není ve zkušební době, nedal ani mu nebyl doložen výpověď z pracovního poměru, nezrušil okamžitě pracovní poměr ani mu nebyl zrušen ze strany zaměstnavatele, neobdržel od zaměstnavatele ani mu zaměstnavatel nezrušil návrh na ukončení pracovního poměru dohodou, dle objektivních skutečností nepatří mezi okruh zaměstnanců, se kterými by mohl být v době příštích 12 měsíců rozvázán pracovní poměr z důvodu dle § 46 odst. 1 písm. a) c) Zákonníku práce (tedy zejména v důsledku organizačních změn zaměstnavatele, snižování počtu zaměstnanců apod.).
- Pro účely poskytování pojištění pro případ zneužití Karty Držitel Karty prohlašuje, že je mladší 60 let.
- V případě, že některé z uvedených prohlášení se na Držitele Karty nevztahují, a/nebo nelze provést, Držitel Karty si je vědom toho, že v takovém případě nebude pojištěn, případně má může být odepřeno pojištění plnění, jehož poskytnutí je podmíněno splněním podmínek uvedených v prohlášení.

XIV. Společné ustanovení, vzájemný styk

- XIV.1 Na veškeré údaje, které se týkají Držitele Karty, se vztahuje Bankovní tajemství dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách v platném znění. Banka je oprávněna sdělit údaje, které tvoří předmět Bankovního tajemství subjektům oprávněným k tomu ze zákona o dále v obvyklé bankovní formě v zájmu ochrany veřejnosti nebo za účelem provádění bankovních obchodů. Rovněž je Banka oprávněna předat údaje, které tvoří předmět Bankovního tajemství Bankovním subjektům v rámci skupiny Raiffeisen. V rozsahu nezbytném pro rozhodnutí případného zájmu v souvislosti s postupem pohledávek je Banka oprávněna poskytnout informace budoucímu postupujícímu.
- XIV.2 Držitel Karty podpisem Dodatku vyjadřuje souhlas v souladu s ustanovením zákona č. 21/1992 Sb., o bankách v platném znění a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, s předáváním údajů o transakcích jiné organizaci, kterou Banka pověřila autorizací karetních transakcí a s předáváním osobních údajů a údajů o Kartě karetním asociacím a právnickým osobám, které zabezpečují doplňkové služby dle článku XIII. související s používáním Karty, a dále osobám, které spolupracují s Bankou při vyšetřování podvodných aktivit a Kartou. Držitel Karty souhlasí s poskytnutím osobních údajů osobám, které externí zajišťují zprostředkování uzavření Dodatku/Smlouvy pro Banku.
- XIV.3 V případě, že klient udelí souhlas dle Dodatku/Smlouvy, souhlasí s tím, aby Banka v případě porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky Banky za klientem ve výši dvou splátek po splatnosti nebo jakékoliv peněžní pohledávky více jak 30 dní po splatnosti, zpracovávala klientskou osobní údaje, a to v rozsahu: jméno, příjmení, adresu, datum narození, rodné číslo, IČ, druh porušení povinnosti, datum vzniku a splnění porušení povinnosti a výši dlužné částky (dále jen „osobní údaje“). Osobní údaje budou Bankou zpracovávány za účelem informování o porušení smluvní povinnosti klientem a za účelem ochrany práv Banky a předávány za výše uvedenými účely i dalším zpracování zájmovému sdružení právnických osob SOLUS, IČ: 69346925 (dále jen „SOLUS“), které vede databázi dlužníků, příp. jeho právnímu nástupci. Klient souhlasí, aby SOLUS při zpracování osobních údajů výlučně službu zpracovatelé. Klient souhlasí, že tato zpracovávání osobních údajů včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Těmto souhlas je poskytnut od doby trvání smluvního vztahu o dále po dobu 30 dnů ode dne, kdy došlo k vytvoření posledního závazku vůči Banke. Výše uvedený souhlas může být klientem kdykoliv odvolán poté, co klient plně splatí veškeré peněžní závazky vůči Banke. Aktuální seznam členů SOLUS je na stránkách www.solus.cz, je k dispozici v sídlo Banky. Klient potvrzuje, že byl poučen o jeho nárocích souvisejících se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů.
- XIV.4 Za právně relevantní jednání mezi Bankou a Držitelem Karty se považuje i telefonický vzájemný styk, jestliže se při něm Držitel prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně Banky nevzniknou pochybnosti o jeho identifikaci. Dále se za právně relevantní jednání Banky s Držitelem Karty považuje obvyklý písemný vzájemný styk nebo případně i styk prostřednictvím pracovníka Banky na pracovních místech. Výlučně písemnou formou je Držitel Karty povinen: a) požádat o vydání Karty, popř. Dodatkové karty, b) ukončit smluvní vztah.
- XIV.5 Veškeré písemnosti Držitele Karty určené Banke se doručují na adresu její Banky. Veškeré písemnosti Banky určené Držiteli Karty budou zasílány na adresu pro zasílání korespondence, není-li dohodnuta jinak. Jakákoli písemná sdělení Banky Držiteli Karty s výjimkou písemností doručovaných do vlastních rukou bude považována za doručení v tazatku počátkem třetího pracovního dne v evropských zemích počátkem prvého pracovního dne a v zemi po počátkem desátého pracovního dne následujícího po dni převzetí předmětného sdělení pošlou. V případě doručování kurní službu bude sdělení považováno za doručení okamžikem převzetí sdělení Držitelem Karty prostřednictvím osob k tomu určených. U písemností doručovaných do zrušila bude je při poslati náhradní doručení. Nejde-li Držitel Karty zajištěn a zrušila bude je po nedoručení včas Banke, bude považován za den doručení den vzniku zájmu Banke. Odepíle Držitel Karty písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její příjem byl odepílen. Fikce doručení se nevztahuje na případy, kdy jsou zasílány Bankou Kartou nebo obálky s PIN.
- XIV.6 Banka s Držitelem Karty se dohodla, že v případě sporu vzniklého na základě Dodatku/Smlouvy o vydání kreditní karty bude pro jeho rozhodnutí místně příslušný obecní soud Banky.

XV. Závěrečné ustanovení

- XV.1 Vydání a užívání elektronického platebního prostředku (Karty) se řídí ustanoveními zákona č. 21/1992 Sb., o bankách v platném znění, zákona č. 124/2002 Sb., o přechodu peněžních prostředků, elektronických platebních prostředků a platebních systémů (zákon o platebním styku) a podpora těchto příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku.
- XV.2 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upravené tímto Obchodními podmínkami, se řídí podřídně též „Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s.“. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto Obchodních podmínek a Dodatku/Smlouvy mají přednost ustanovení těchto Obchodních podmínek.
- XV.3 Banka je oprávněna tyto Obchodní podmínky přizpůsobit novelizací. O těchto změnách Banka každého Držitele Karty uvědomí na výpis z kartového účtu. Úplné znění Obchodních podmínek Banka zveřejňuje ve svých obchodních místech a na svých internetových stránkách. Neprospěšné Držitel Karty do jedné měsíce od zveřejnění nového znění Obchodních podmínek výslovně ne souhlasí s novelizací Obchodních podmínek, sází se nové znění Obchodních podmínek závazným pro uzavření smluvní vztahu jako změna je ho původně sjednaných podmínek, a to s účinností ode dne určeného v příslušné novelizaci Obchodních podmínek.
- XV.4 Dodatku/Smlouva o vydání kreditní karty uzavřená mezi Bankou a Držitelem Karty se řídí právním řádem ČR.
- XV.5 © 2004 National Geographic Society. National Geographic a žlutý rámeček jsou obchodními známkami National Geographic Society. Všechna práva vyhrazena.
- XV.6 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dle 1. 7. 2004.

V Praze dne 1. července 2004
Raiffeisenbank a.s.